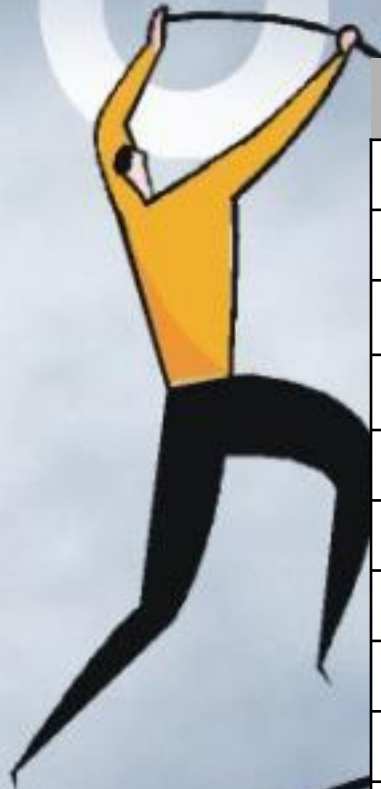




סקרי שביעות רצון קיץ 2005

נערכו ע"י ארגו - ייעוץ ניהול הטמעה
ופרויקטים - סקרי אפקטיביות עסקית

סקרי שביעות רצון - נוסע יוצא



שם תחנה	ציון כולל
כניסה לטרמינל ושערי בשן	8.9
בדיקה ביטחונית	8.6
צ'ק אין	8.3
שחקים	8.7
ביטחון כבודת יד	9.0
ביקורת גבולות - דלפקים	8.9
ביקורת גבולות - ביומטרי	9.0
שדרה	8.3
כיכר	8.5
הסעדה	8.3

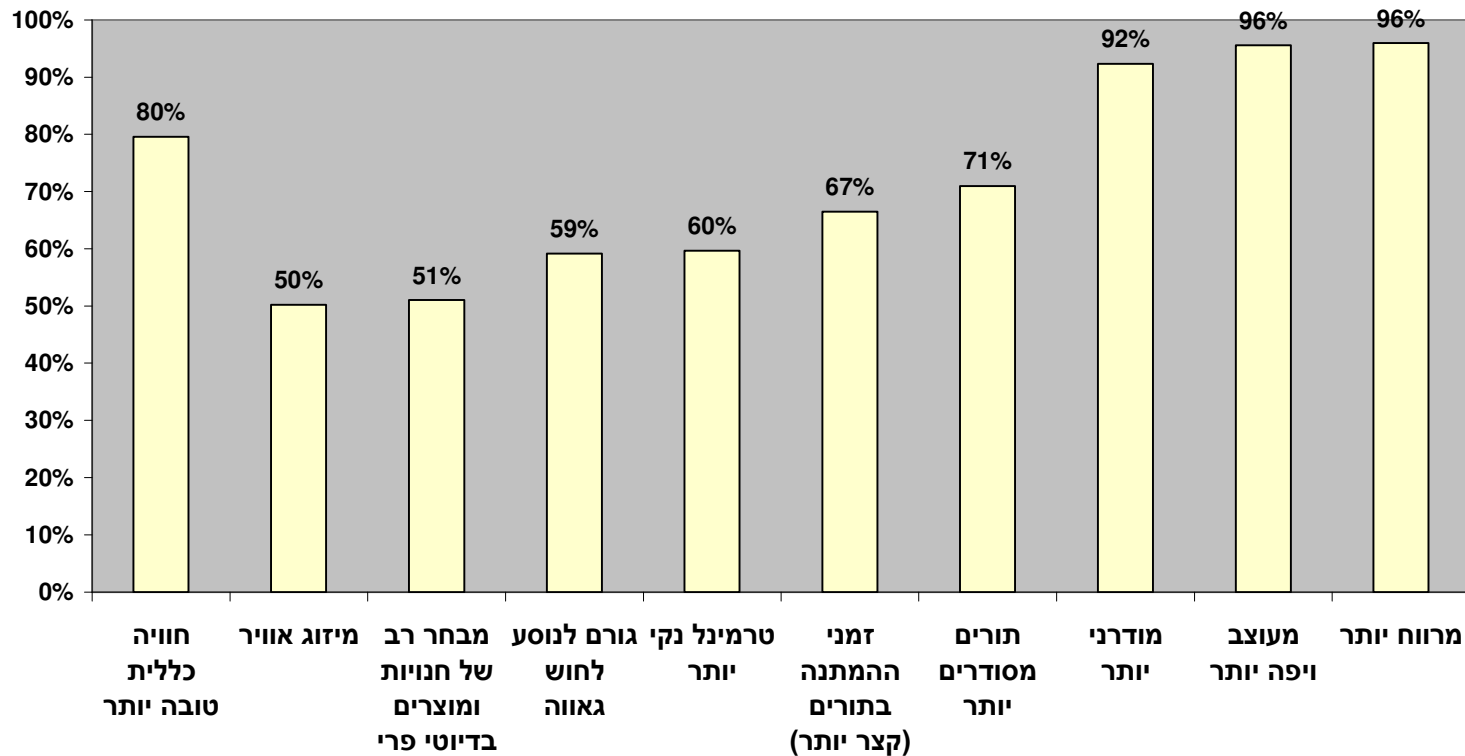
סקרי שביעות רצון - נוסע נכנס

שם תחנה	ציון כולל
נחיתה - אוטובוס	8.3
נחיתה - שרול	8.7
שדרה	8.5
ביקורת גבולות - דלפקים	9.4
ביקורת גבולות - ביומטריה	9.2
איסוף מזוודות	8

סקרי שביעות רצון-

80% מהנוסעים מציינים כי החוויה הכללית השתפרה משמעותית בכל פרמטר ביחס לטרמינל הישן.

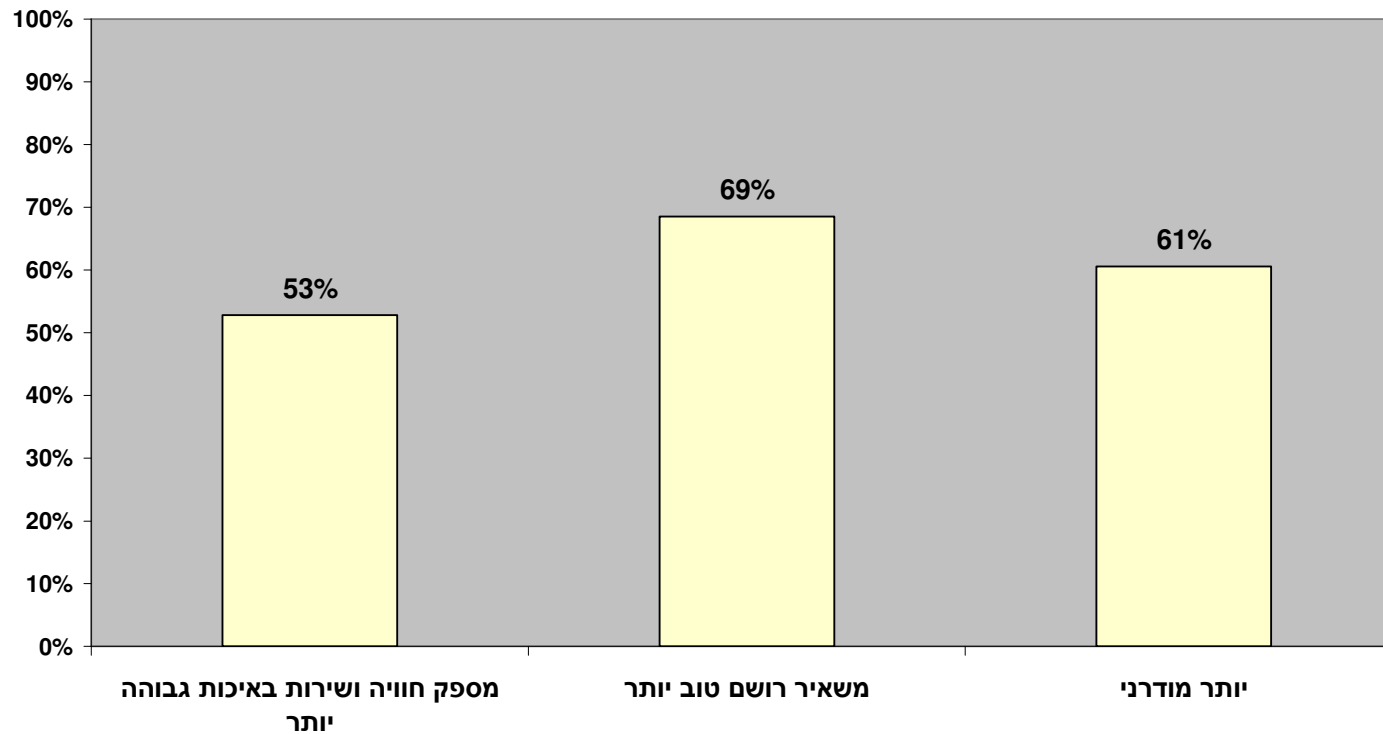
נוסעים - השינוי בחוויית היציאה מהארץ כתוצאה מהמעבר לטרמינל 3



סקרי שביעות רצון-

רוב הנוסעים מציינים כי החוויה בטרמינל החדש איכותית יותר מאשר בטרמינלים אחרים בעולם

אחוז הנוסעים הסבורים שהטרמינל טוב יותר מטרמינלים בעולם

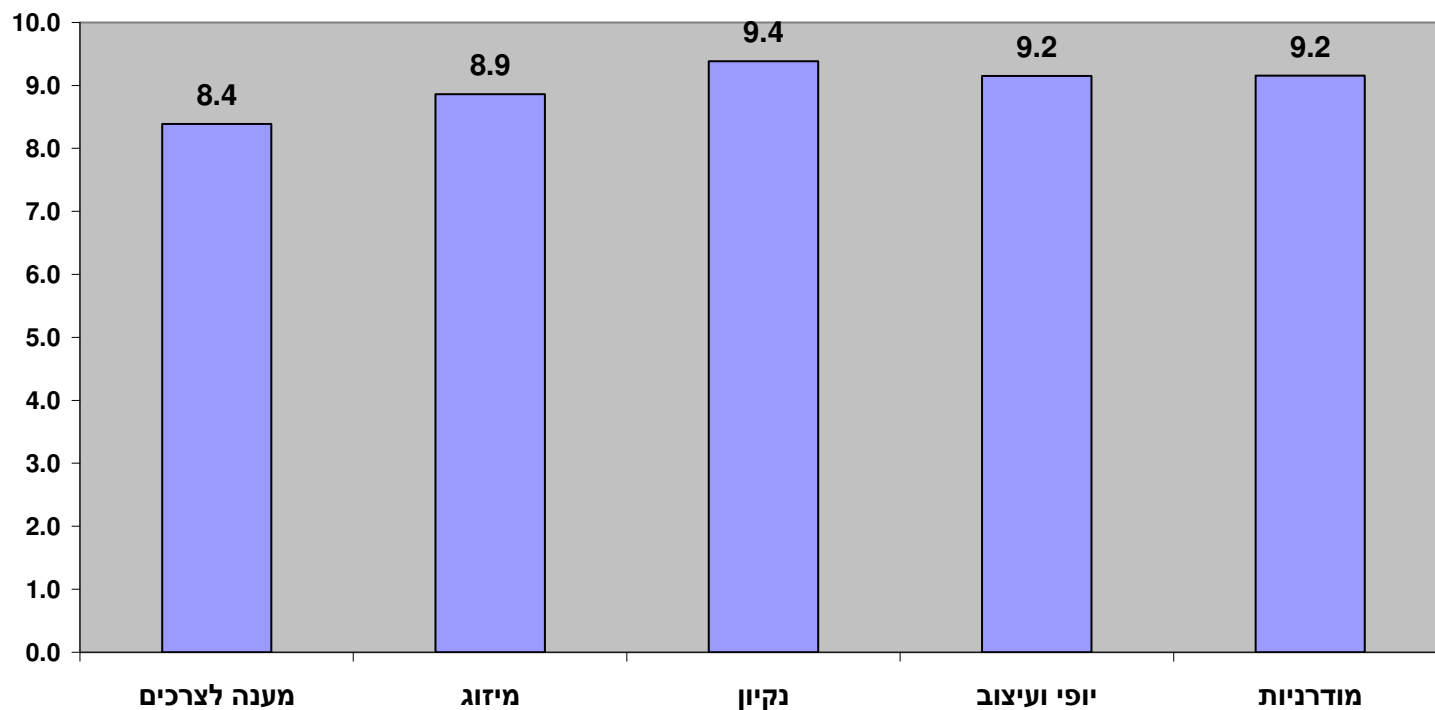


סקרי שביעות רצון- מלווים ומקבלי פנים

אוכלוסייה	ציון כולל
מלווים	8.6
מקבלי פנים	8.4

סקרי שביעות רצון - מלווים ומקבלי פנים מעניקים ציון גבוה לשירות ולאווירה

שביעות רצון מלווים ומקבלי פנים מטרמינל 3



ציון לשביעות רצון בסקאלה של 1 עד 10 (1 = ש"ר נמוכה ו- 10 = ש"ר גבוהה)

סקרי שביעות רצון- תחבורה

שם תחנה	ציון כולל
רכבת – נוסע יוצא	8.5
רכבת – נוסע נכנס	8.4
מוניות ספיישל	8.1
מוניות שירות	7.8
חניון טווח ארוך – יוצא	8.6
חניון טווח ארוך – נכנס	8.4
חניון טווח קצר	7.9

סקרי שביעות רצון -

שורה תחתונה -

אף אחד כמעט לא היה מחזיר את הגלגל לאחור !

באיזה טרמינל היית מעדיף לעבור היום - בישן או בחדש?

